SofCon, spol. s.r.o. se sídlem Křenova 438/11, 162 00 Praha 6 - Veleslavín
Zapsaná v o.r. u Krajského obch.soudu v Praze, oddíl C, vložka 10202
Korespondence, kanceláře: Křenova 11, 162 00 PRAHA 6,
Tel.:+420 235 090 888
e-mail: obchod@sofcon.cz, stránky: http:\\www.sofcon.cz
Pobočka: Pražská třída 12/78, 500 04 Hradec Králové - Kukleny

Záruční a licenční podmínky

platné od 6.10.2014

A) Platnost podmínek

1. Tyto záruční a licenční podmínky platí pro dodávky a opravy, poskytované firmou SofCon, spol. s r.o. (dále jen **Prodávající**). Licenční podmínky dle kap. D) platí při zapůjčení HW nebo SW Výrobků přiměřeně.
2. **Výrobkem** se myslí HW nebo SW produkt, jehož výrobce je Prodávající. **Zbožím** se myslí produkty jiných výrobců.
3. **Obchodníkem** je osoba, která kupuje produkty od prodávajícího za účelem jejich dalšího prodeje. **Uživatelem** je osoba, používající Výrobky a Zboží. **Odběratelem** je Obchodník nebo Uživatel, který má přímý obchodní vztah s prodávajícím. **Dodavatelem** je Prodávající nebo Obchodník, který má přímý obchodní vztah s Uživatelem.
4. Originál Záručních a licenčních podmínek je napsán v českém jazyce. V případě neshody v textu mezi českou a anglickou verzí těchto podmínek nebo jejich dodatků platí česká verze.
5. Tyto Záruční a licenční podmínky platí pro obchody uzavřené od data platnosti těchto podmínek do odvolání, pokud není v nabídce, potvrzení objednávky nebo smlouvě uvedeno jinak.

B) Záruční podmínky

6. Prodávající poskytuje na vlastní Výrobky záruku na funkčnost 24 měsíců od prodeje Odběrateli. Záruční doba může být dohodou prodloužena o dobu, kterou potřeboval Obchodník na prodej Výrobku konečnému Uživateli, nejvíce však o 6 měsíců, pokud nebyl Výrobek provozován ani v reálném ani ve zkušebním režimu. V technických podmínkách k určitému Výrobku, v nabídce, v potvrzené objednávce nebo ve smlouvě může být stanovena jiná záruční doba. Záruka se poskytuje, jen pokud Odběratel zaplatil všechny splatné platby, týkající se dodávky Výrobku. V případě nezáručních oprav nebo úprav Výrobků poskytuje Prodávající záruku na funkčnost opravených, upravených nebo vyměněných částí 6 měsíců od provedené opravy nebo úpravy.
7. Prodávající poskytuje záruku na funkčnost na prodávané Zboží od jiných výrobců a dodavatelů v délce a za podmínek těchto výrobců a dodavatelů. Záruka se poskytuje, jen pokud Odběratel zaplatil všechny splatné platby, týkající se dodávky Zboží.
8. Reklamaci na nefunkční nebo neúplný Výrobek po jeho nákupu je možno uplatnit bez zbytečného odkladu u Dodavatele.
9. Záruku na funkčnost Výrobku je možno uplatnit u Dodavatele nebo pro Uživatele v ČR přímo na adrese Prodávajícího SofCon, spol. s r.o., Křenova 11, 162 00 Praha 6. Dopravu při záruční opravě hradí Uživatel.
10. Prodávající na své výrobky záruční listy nevystavuje. Všechny Výrobky, jejich složení a datum prodeje prvnímu Odběrateli jsou evidovány v databázi. Pokud uplatňuje záruku Uživatel, který nekoupil Výrobek přímo od Prodávajícího, předloží Uživatel doklad o koupi, na kterém musí být uveden Obchodník, datum prodeje a identifikace Výrobku včetně výrobního čísla.
11. Prodávající provede záruční opravu bez zbytečného odkladu.
12. Záruka na funkčnost se nevztahuje na
    - poškození způsobené při dopravě nezajišťované Prodávajícím, dále nesprávným skladováním, přírodními živly, nesprávným vnějším zapojením, vnějšími vlivy, zejména účinky nepřípustného mechanického namáhání (např. přeprava v nevhodném balení), účinky elektrických veličin nepřípustné velikosti (nepřípustné napájení, nepřípustná velikost vstupních signálů, přepětí, blesk ap.),
    - poškození způsobené nesprávnou instalací
    - nevhodné použití Výrobku, neodbornou montáž, chybné seřízení nebo nesprávnou obsluhu,
    - přirozené opotřebení při provozu, závadu způsobenou nedostatečnou údržbou,
    - výrobky nebo zboží, u nichž byl bez souhlasu Prodávajícího změněn nahraný firmware nebo jiné programové vybavení,
    - Výrobky, u nichž nelze zjistit identifikační číslo.
13. Prodávající před předáním programového vybavení kontroluje, zda odpovídá všem jím vyhlášeným specifikacím a dohodnutému zadání. Odběratel přebírá programové vybavení ve stavu, jak je vytvořeno. Závada na programovém vybavení bude uznána jako záruční pouze tehdy, bude-li zjištěno chování, které je v rozporu se zadáním nebo vyhlášenou specifikací nebo bude-li odhalena skrytá vada, bránící používání programu pro účel, pro který byl vytvořen.
14. Závada na programovém vybavení, které bylo dodáno jako Zboží, bude uznána jako záruční pouze v souladu se záručními podmínkami, poskytovanými výrobcem.
15. Prodávající neposkytuje záruku na programové vybavení, předané dle zvláštní dohody ve zdrojovém tvaru. Za předání programového vybavení ve zdrojovém tvaru se považuje i předání parametrů přístupu k elektronicky uloženým zdrojovým tvarům.
16. Záruka na programové vybavení se dále nevztahuje na závady způsobené:
    - neodbornou instalací dodaného programu nebo operačního systému,
    - použitím jiné verze operačního systému, než pro kterou byl program dodán, přenastavením parametrů operačního systému,
    - jakoukoliv modifikací dodaného programového vybavení bez souhlasu Prodávajícího,
    - provozováním starší verze SW, jestliže byla předána odběrateli nová opravená verze SW,
    - používáním dalšího programového vybavení, nedodaného Prodávajícím, počítačovými viry nebo chybou HW,
    - používáním programového vybavení bez platné licence.

    Záruka se dále nevztahuje na drobné chyby ve funkčnosti programového vybavení, které nebrání jeho používání nebo na dodatečné požadavky na funkčnost programového vybavení, vznesené Uživatelem v záruční době, pokud není sjednáno jinak.
17. Uživatel je povinen pro zamezení následných škod zhotovené programové vybavení úplně vyzkoušet a otestovat ve všech režimech před jeho nasazením do reálného provozu.
18. V případě smluvní dohody, že bude třeba provést záruční opravu u Uživatele či třetí strany, zaplatí Uživatel Prodávajícímu úhradu nákladů za cestovní výlohy, vícepráce a zbytečně strávený čas u Uživatele či třetí strany.
19. V případě záruční opravy programového vybavení, po dohodě s Uživatelem a za jeho asistence, provede Prodávající opravu technickými prostředky na dálku (internet, e-mail apod.), pokud to bude možné.
20. V případě, že oprava nebo vícepráce nesplňují podmínky pro záruku, Uživatel zaplatí Prodávajícímu plnou cenu za práci, dopravu Výrobků a Zboží, cestovní výlohy a zbytečně stávený čas u Uživatele či třetí strany.
21. Po opravě HW Prodávajícího, na který byl nainstalován SW, nedodávaný Prodávajícím, si reinstalaci SW zajišťuje Uživatel.
22. Záruka na funkčnost zaniká, jestliže bez souhlasu Prodávajícího byl výrobek rozebrán, byla vyměněna jakákoliv jeho část nebo byl nahrán jiný firmware, dále jestliže byly znečitelněny identifikační údaje nebo byl výrobek opravován jinak než u Prodávajícího nebo u jeho smluvního servisního partnera. Záruka na funkčnost končí po uplynutí záruční doby. Záruční doba se prodlužuje o dobu záruční opravy, pokud po tuto dobu nebyl Výrobek v provozu.

C) Náhrada škody

23. V případě prodlení v dodání díla nebo v případě nedodání díla zaviněných Prodávajícím má Odběratel nárok na sjednanou smluvní pokutu, není však oprávněn požadovat náhradu škody a ušlý zisk.

24. Odběratel má nárok na náhradu škody,která vznikla na Výrobku v průběhu záruky na funkčnost, formou uvedení výrobku do bezvadného stavu za podmínek, uvedených v části B).
25. Odběratel nebo třetí strana má nárok na náhradu škody, pokud je škoda způsobená vadou Výrobku. Tento nárok se však nevztahuje na škody
    - způsobené nesprávnou instalací výrobku
    - způsobené nevhodným použitím Výrobku, neodbornou montáží, chybný seřízením,
    - způsobené při ovládání Výrobku nezaškolenou obsluhou nebo v rozporu se zákaznickou dokumentací nebo v rozporu s obecně závaznými předpisy,
    - způsobené přirozeným opotřebením při provozu, závadou způsobenou nedostatečnou údržbou,
    - způsobené po neoprávněném zásahu Odběratele nebo třetí strany do Výrobku
    - způsobené nevhodným nastavením technologických nebo provozních parametrů
    - způsobené nedostatečným otestováním funkčnosti Výrobku v zařízení Uživatele před nasazením zařízení do provozu
    - způsobené nesprávnou funkcí programového vybavení ve stavu, který nebyl otestován,
    - způsobené ztrátou dat,
    - způsobené provozováním nebo prostojem Výrobku od doby detekce závady do doby jejího odstranění.
    - způsobené provozováním neopraveného Výrobku , jestliže na jiném kusu Výrobku stejné výrobní serie byla detekována závada a Odběratel byl vyzván, aby Výrobky dané výrobní serie předal k opravě,
    - způsobené provozováním Výrobku se starší verzí SW, jestliže byla předána Odběrateli nová opravená verze SW a Odběratel byl vyzván k přehrání starší verze SW novou opravenou verzí ve všech Výrobcích,
    - způsobené nečinností Prodávajícího v době, kdy je Odběratel v prodlení se splatným závazkem vůči Prodávajícímu,
    - způsobené nevhodnou činností nebo nečinností Odběratele či třetí strany, popsanou v části B), odst. 16
    - vzniklé po záruční době,
    - vzniklé mimo území EU, pokud byl výrobek nebo zboží vyvezen mimo území EU bez vědomí Prodávajícího.
26. Odběratel není oprávněn požadovat žádný ušlý zisk v případech dle odst. 24 a 25. Prodávající není odpovědný za jakoukoliv škodu a ušlý zisk způsobený vadou Zboží, či komponent, nevyráběných Prodávajícím.
27. Obě strany sjednávají, že maximální výše náhrady škody a ušlého zisku pro obě strany je limitována cenou uzavřeného kontraktu. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že by nebylo možno tento kontrakt uzavřít, pokud by toto ustanovení nebylo součástí kontraktu.

D) Licenční podmínky

28. Odběratel se zavazuje dnem převzetí Výrobku nebo Zboží že dodané Výrobky, Zboží a technickou dokumentaci použije výhradě v souladu s těmito licenčními podmínkami a případnými licenčními podmínkami třetích stran.
29. V případě porušení licenčních podmínek je Odběratel povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši deseti-násobku ceny za každou pořízenou kopii nebo repliku Výrobku nebo za každé neoprávněné použití dodaného softwaru, pokud není písemně sjednáno nebo v licenčních podmínkách třetích stran uvedeno jinak.
30. Obchodník, Uživatel ani jiná třetí osoba nemá právo technické řešení Výrobků a Zboží, projektovou dokumentaci ani dodané programové vybavení kopírovat, rozšiřovat, upravovat, provádět zpětné inženýrství nebo jej předat třetí straně nebo podle něj vyrobit kopii nebo repliku výrobku bez výslovného písemného svolení Prodávajícího s výjimkami uvedenými dále. Obchodník však smí prodat nebo zapůjčit Výrobek a Zboží spolu s úplnou dokumentací dalšímu Obchodníkovi nebo koncovému Uživateli, pokud jej zaváže k plnění těchto Záručních a licenčních podmínek.
31. Uživatel si může pořídit kopii dodaného programového vybavení jen pro své bezpečnostní účely v nezbytném rozsahu. Obchodník, který není Uživatelem, nemá právo dokumentaci ani SW Prodávajícího jakkoliv rozmnožovat.

Používání HW výrobků SofCon a jejich dokumentace

32. Technické řešení výrobků, popsané v dodávané dokumentaci, je duševním majetkem Prodávajícího.
33. Dodaná dokumentace nebo dokumentace, kterou obsahuje veřejně dostupné CD Prodávajícího nebo internetové stránky Prodávajícího, smí být použita a kopírována výhradně pro studijní nebo servisní účely a nesmí být dále samostatně šířena.
34. Programové vybavení, dodané spolu s HW výrobky Prodávajícího, smí být používáno pouze k SW obsluze dodaných HW výrobků Prodávajícího.

Používání Systémového programového vybavení SofCon

35. **Systémovým programovým vybavením SofCon** (dále jen SSWSC) se nadále myslí programové vybavení Prodávajícího, které slouží k vytvoření nebo provozování programového vybavení, tvořeného Uživatelem. SSWSC je duševním majetkem Prodávajícího, pokud není uvedeno písemně jinak.
36. Prodávající poskytuje za úplatu licence pro používání příslušné části SSWSC a to
    - na použití příslušné části SSWSC v Uživatelském programu (operační systém, systémové knihovny, ap.) Uživatelem na daném počtu zařízení
    - na provozování vývojového programového vybavení Prodávajícího na daném počtu počítačů.
37. SSWSC může být Uživateli předáno
    - na nosiči (disketa, CD), jehož výrobcem je Prodávající,
    - v podobě souboru pomocí elektronické pošty
    - jinak, například pomocí veřejně dostupných internetových stránek Prodávajícího
38. Uživatel SSWSC, který **nemá** na příslušnou část programového vybavení zakoupenu řádnou SW licenci od Prodávajícího, smí příslušnou část programového vybavení použít pouze za předpokladu, že je obsažena na internetových stránkách Prodávajícího nebo na veřejně poskytovaném CD Prodávajícího a to pouze pro studijní účely a nesmí ji použít ve svých aplikacích.
39. Uživatel SSWSC, který **má** na příslušnou část programového vybavení zakoupenu řádnou SW licenci od Prodávajícího, smí použít toto programové vybavení pro zhotovení vlastního aplikačního programového vybavení v rozsahu dle získané licence. Takovýto Uživatel může navíc později získaný novější nosič nebo elektronickou kopii SSWSC použít pro bezplatnou instalaci novější verze příslušné části SSWSC. I nadále však Uživatel smí použít SSWSC pouze na počtu zařízení v souladu s původně zakoupenými licencemi.

Používání aplikačního programového vybavení SofCon

40. Aplikační programové vybavení SofCon (dále jen ASWSC), dodané na objednávku Odběratele pro konkrétního Uživatele (zákazníka) a konkrétní projekt, zůstává duševním vlastnictvím Prodávajícího. ASWSC může být provozováno ve Výrobku nebo ve Zboží třetí strany (např. měnič, PLC, PC).
41. ASWSC je dodáváno jako spustitelný instalační program nebo přímo jako spustitelná aplikace spolu s uživatelskou dokumentací v elektronické podobě.
42. ASWSC smí být použito jen na maximálně daném počtu zařízení a počítačů, tak jak je písemně sjednáno při poskytnutí licence. V případě další zakoupené HW sestavy je třeba Prodávajícího žádat o rozšíření SW licence, pokud nebylo písemně s Prodávajícím sjednáno jinak.
43. ASWSC může být chráněno proti neoprávněnému použití technickými nebo programovými prostředky.

Používání Embedded systémů SofCon s XPE

44. Pro tyto systémy platí navíc licenční ujednání "Microsoft Software Licence Terms for Windows XP Embedded Runtime", tj. zejména:
    - Embedded systémem se rozumí dodaný Výrobek včetně SW.
    - Embedded systém smí být využíván jen pro účely, pro které byl vytvořen.
    - Je zakázáno obcházet technická omezení embedded systému a používat zařízení jako všeobecně použitelný počítač.
    - Je zakázáno instalovat jakýkoliv další SW do Embedded systému, není-li ve smlouvě ujednáno jinak; vždy však musí být SW pro instalaci dodán Prodávajícím
    - Je zakázáno kopírovat, šířit a zpětně dekompilovat dodaný SW.
    - Je zakázáno Embedded systém půjčovat, pronajímat či na něm provozovat služby hostingu. *V1410*